



Monsieur Jean-Pierre FARANDOU
Président du Directoire
Président-directeur Général de SNCF Mobilités
SNCF
2, place aux Etoiles
CS 70001
93633 LA PLAINE SAINT DENIS CEDEX

Chantilly, le 22 novembre 2021

SERVICE TRANSPORT PUBLIC
Affaire suivie par Stéphane DESEINE
☎ 06.86.87.17.42
Mail : s.desaine@ville-chantilly.fr

N/Ref : IW/SD/SL/32-21

Monsieur le Président,

De difficiles à tendues depuis la rentrée, les conditions de transport sont désormais devenues inacceptables aujourd'hui pour les usagers des lignes du Sud de l'Oise. Il est urgent d'agir avec des résultats concrets rapidement !

Pas un jour sans perturbations ! Retards, suppressions, compositions (très) courtes, pannes d'aiguillage, pannes de signalisation, sorties du dépôt tardive, indisponibilité matériel, conditions météorologiques... ces dysfonctionnements rythment le quotidien des usagers...

Le service n'a cessé de se dégrader depuis la mise en place du cadencement et cette tendance s'est fortement accentuée depuis la fin du confinement en 2020. Nous vous avons d'ailleurs déjà alerté par courrier le 29 septembre 2020. Nous ne constatons aucune amélioration. Que devons-nous faire pour être entendus ?

La région finance 500 millions d'euros par an dans les transports... Tant d'argent dépensé pour quel résultat ? Comment cette somme est-elle répartie ?

Toutes ces perturbations affectent professionnellement, socialement et moralement les usagers des lignes du sud de l'Oise. Les conséquences, pour beaucoup d'entre eux sont souvent lourdes à supporter (annulation de rdv, remarques des employeurs, perte de crédibilité professionnelle, frais de garde, frais périscolaire, anxiété, stress, burn-out...).

L'économie locale est également privée de clients trop fatigués ou en retard pour décider de sortir ou s'engager dans des activités payables d'avance comme des associations sportives par crainte de ne pouvoir y assister. Cette incurie transforme nos villes en « dortoirs » et pénalise leur attractivité.

Les usagers sont exaspérés et vous demandent d'agir ! Nous, élus, vous demandons d'agir !

En tant que représentants de la ville de Chantilly, nous vous avons demandé dans notre courrier du 29 septembre 2020 des actions concrètes, permettant de bénéficier du Triple A « Averti, Assis, A l'heure ». Force est de constater que nos demandes n'ont pas été entendues.



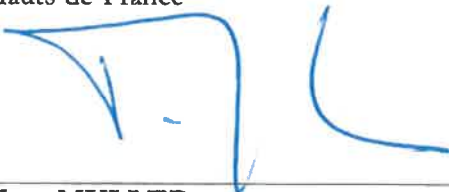

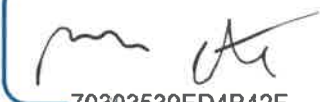
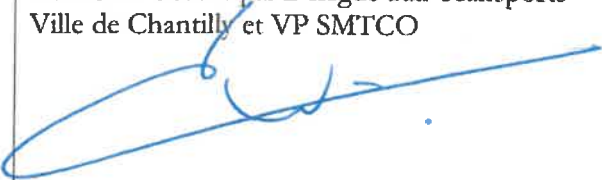
Nous n'avons toujours pas d'interlocuteur fiable, identifié et disponible pour les représentants élus des villes du sud de l'Oise, ni de réunions régulières avec celui-ci pour nous tenir informés de vos actions sur les lignes. En effet, l'organisation mise en place avec vos interlocuteurs de proximité n'est pas satisfaisante.

En conséquence, nous vous informons de l'organisation d'une manifestation des maires et des élus de la Communauté de Commune de l'Aire Cantilienne et des communes voisines en gare de Chantilly aux côtés des associations de défense des usagers, et des usagers.

Monsieur le Président, nous vous demandons d'agir sur les points suivants :

- Des trains à l'heure,
- Des compositions pleines : vous ne pouvez plus transporter 1000 voyageurs dans des trains ne pouvant en contenir que 322...
- Des communications de qualité régulières pour informer et **permettre aux usagers d'anticiper**,
- La révision de votre contrat avec la région supprimant le plafond des pénalités (déjà atteint depuis mai !) en cas de non-respects du taux de qualité de service,
- Le retour de personnel d'astreinte en gare du Nord pour ne plus subir les conséquences de votre flux tendu,
- Le remboursement intégral des abonnements sur les 3 derniers mois.



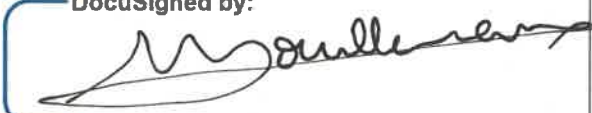


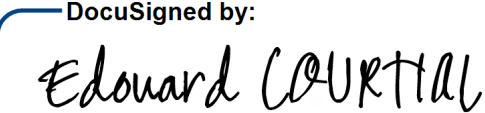

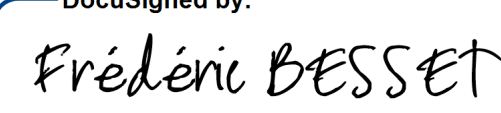
Nous vous prions de croire, Monsieur le Président, à l'assurance de notre considération distinguée.

<p>Isabelle WOJTOWIEZ Maire de Chantilly et Vice-Présidente CCAC en charge des Transports</p> 	<p>Eric WOERTH Député de l'Oise</p> 
<p>Franck DHERSIN Vice-Président Mobilités de la Région Hauts-de-France</p> 	<p>Manoëlle MARTIN Vice-Présidente de la Région Hauts-de-France</p> 
<p>Nora MULLER SNCFVamtuer</p> <p>DocuSigned by:  70303539ED4B42F...</p>	<p>Stéphane DESEINE Conseiller Municipal Délégué aux Transports Ville de Chantilly et VP SMTCO</p> 

« Je m'associe à la démarche de la ville de Chantilly et vous demande, Monsieur le Président, de mettre en œuvre un plan d'urgence pour améliorer les conditions de transports sur les lignes TBR des Hauts-de-France... »

<p>Nadège LEFEBVRE Présidente du Conseil Départemental de l'Oise</p> 	<p>Arnaud DUMONTIER Maire de Pisy, Saint Maxence, Président de la Communauté de Communes des pays d'Oise et d'Halatte et Président ANTCO</p> 
<p>François DESHAYES Président de la Communauté de Communes de l'Aire Cantilienne et Maire de Coye-la-Forêt</p> 	<p>Patrice MARCHAND Maire de Gourvieux</p> 
<p>Nathanaël ROSENFELD Maire d'Orry-la-Ville</p> 	<p>Nicolas MOULA Maire de Lamorlaye</p> 
<p>Jacques FABRE Maire de Moffetfontaine</p> 	<p>Anne LEFEBVRE Maire d'Avilly-Saint-Léonard</p> 
<p>Michel DAGNIAUX Maire d'Aprémont</p> 	<p>Nom : D RAY Daniel Fonction : MAIRE</p> 
<p>Nom : Michel LANCER Fonction : Maire de Plarly</p> 	<p>Nom : Le Maire, François LANCERAUX</p> 

« Je m'associe à la démarche de la ville de Chantilly et vous demande, Monsieur le Président, de mettre en œuvre un plan d'urgence pour améliorer les conditions de transports sur les lignes TER des Hauts-de-France... »

<p>Lionel OLLIVIER Président de la Communauté de Communes du Clermontois et Maire de Clermont</p> <p>DocuSigned by:  1B821AC2F26E4BE...</p>	<p>Frans DESMEDI Vice Président du Conseil Départemental de l'Oise et Maire de Saint Just en Chaussée</p> <p>DocuSigned by:  442F328E011A4F7...</p>
<p>Marc MOUILLESEAUX Maire de Rieux Angicourt</p> <p>DocuSigned by:  E253897D57C5493...</p>	<p>David BELVAL Maire de Bury</p> <p>DocuSigned by:  177B3315A37D457...</p>
<p>Olivier PACCAUD Sénateur de l'Oise</p> <p>DocuSigned by:  AD0146FB9E1F426...</p>	<p>Edouard COURTIAL Sénateur de l'Oise</p> <p>DocuSigned by:  6EB997B0AA724CE...</p>
<p>Jérôme BASCHER Sénateur de l'Oise et conseiller départemental</p> <p>DocuSigned by:  E026EBAC63E1458...</p>	<p>Frédéric BESSET Maire de Saint-Leu d'Esserent</p> <p>DocuSigned by:  5FC540A575F7424...</p>